

RAPPORT ANNUEL

2019-2020

MAISON D'ENTRAIDE

ST-PAUL & ÉMARD



Maison d'entraide  
St-Paul / Émard

## Table de matières

<i>Mot du Président</i>	p. 3
<i>La Maison d'Entraide St-Paul &amp; Émard</i>	p. 4
<i>Vie Associative</i>	p. 10
<i>Événements</i>	p. 16
<i>Nos activités</i>	p. 18
<i>Communications</i>	p. 29
<i>Formations et développement professionnel</i>	p. 30
<i>Finances</i>	p. 31

## Mot du président et de la direction

Mesdames, Messieurs,

Bonjour,

L'assemblée générale de cette année a lieu dans un contexte très différent de celui qui préside habituellement à nos assemblées. Aujourd'hui, nous tenons une AGA virtuelle en septembre et non pas en juin comme nous le faisons d'habitude.

Vous le savez, nous vivons en des temps exceptionnels. Les derniers six mois ont fait en sorte que nous avons été énormément occupés à la Maison d'Entraide, ce qui explique pourquoi nous avons dû repousser notre rencontre à la rentrée. Il n'est donc pas facile de se souvenir de ce que nous avons fait l'année passée et pourtant nous avons fait un grand effort, comme à chaque année, pour tout bien préparer.

L'année passée, nous avons continué à offrir nos activités éducatives et à étoffer notre offre de denrées alimentaires. Nous avons aussi continué à développer des partenariats avec des organismes du quartier en plus de renouveler notre membership à l'Organisation pour la bonne nourriture et de participer, à titre de membre, au Conseil Système alimentaire de Montréal (CSAM).

Notre participation au développement du Système alimentaire local : Accès alimentaire St-Paul/Émard suit son cours. En plus de continuer à offrir le projet des Marchés mobiles, notre garage s'est transformé en épicerie solidaire (Paule & Émard), laquelle a ouvert ses portes au public en novembre 2019.

L'année qui s'est terminée le 31 mars 2020 a été assurément une année bien remplie. Nous tenons à souligner l'incommensurable soutien de nos bénévoles et de notre Conseil d'administration et à féliciter notre équipe pour son engagement et son dévouement inconditionnel, en particulier depuis le mois de mars 2020.

Raymond Lepage, Président du C.A. et

Marcela Cid, directrice générale

## La Maison d'Entraide St-Paul et Émard

### Notre mission

Favoriser le mieux-être des citoyens à faibles revenus, principalement dans les quartiers de Côte Saint-Paul et de Ville-Émard (et plus largement dans l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal). Cela est fait en améliorant prioritairement leur sécurité alimentaire et ce, en favorisant l'autonomie, le regroupement, la solidarité, l'entraide et l'implication personnelle et sociale.



### Notre vision et nos valeurs

La Maison d'Entraide est un lieu d'information, de référence, d'échange, de partage et d'entraide, où chacun chemine vers un mieux-être dans la dignité. Les activités tendent vers les valeurs suivantes : la solidarité, l'autonomie, la responsabilisation, la dignité et le respect.

### Objectifs généraux de la ME

- Donner l'opportunité aux familles plus vulnérables de bien se nourrir à moindre coût.
- Encourager et promouvoir l'autonomie alimentaire des membres et bénévoles en participant à des cuisines de groupe, des cuisines collectives et des ateliers thématiques.
- Sensibiliser nos membres, participants, bénévoles et la communauté sur la notion de sécurité alimentaire en leur offrant des opportunités de s'informer, de se former et d'apprendre sur ce sujet.
- Développer la notion d'entraide communautaire et de réseaux sociaux chez nos membres et participants en leur offrant de s'impliquer comme bénévoles.
- Offrir un espace de socialisation et un moyen de briser l'isolement social.

La Maison d'Entraide est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 16h30 et les samedis quand il y a un P'tit marché ou un atelier de cuisine.



## L'équipe

Marcela Cid	Directrice générale (depuis juin 2014)
Annie Jacob	Adjointe administrative (depuis janvier 2015)
Dominique Daigle	Intervenante en sécurité alimentaire (octobre 2016- septembre 2019)
Mélanie Côté	Nutritionniste communautaire (novembre 2017 - septembre 2019)
Ninoska Santana	Coordonnatrice en sécurité alimentaire (depuis juin 2018 Projet PIC)
Stéphane Hébert	Aide cuisinier (février 2019- janvier 2020)
Monica Ponce	Intervenante en sécurité alimentaire (février à septembre 2019)
Olivia Carone	Animatrice en sécurité alimentaire (Employée d'été 2019)
Daniel Cuevas	Animateur en sécurité alimentaire (novembre à décembre 2019)
Audrey Noël-Rochon	Animatrice en sécurité alimentaire (Employée d'été 2019) et préposée à l'épicerie solidaire (à partir d'octobre 2019)
Fléchelle Pelletier	Animatrice en sécurité alimentaire (Employée d'été 2019) et Intervenante en sécurité alimentaire (depuis octobre 2019)
Valérie Duval	Responsable de l'alimentation (depuis janvier 2020)

## Les stagiaires

Léon Alexis Coli	Stagiaire Mer et Monde (octobre-décembre 2019)
------------------	--

## Bailleurs de fonds et donateurs

---

La Maison d'Entraide St-Paul & Émard tient à remercier vivement ses partenaires financiers qui lui permettent d'accomplir sa mission.

### Bailleurs de fonds

- Centraide du Grand Montréal
- Programme de soutien aux organismes communautaires du Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec (PSOC)
- Entente Ville-MESS de la Ville de Montréal
- Programme Emplois d'été Canada du Gouvernement du Canada
- Moisson Montréal
- Emploi Québec

### Donateurs

- GMP Valeurs Mobilières
- Eight Capital
- Donateurs individuels

## L'assemblée générale annuelle

---

L'assemblée générale annuelle des membres (AGA) a lieu dans les 6 mois suivant la fin de l'exercice financier. Le Conseil d'administration fixe la date, l'heure et le lieu de l'assemblée. Un avis de convocation est adressé à tous les membres, et ce, 10 jours avant la tenue de l'assemblée.<sup>1</sup>

**Dernière AGA : mercredi 12 juin 2019**

**Membres présents : 47**

---

<sup>1</sup> Extrait des Règlements généraux : point 3.1

## Le conseil d'administration

Le Conseil d'administration (CA) compte 7 membres, dont 1 membre régulier, qui sont élus par et parmi les membres. La direction de l'organisme est membre d'office du CA sans droit de vote. Le CA peut en tout temps désigner un comité exécutif. Les administrateurs sont élus pour un terme de 2 ans.<sup>2</sup> Le conseil d'administration a eu 10 rencontres au courant de l'année.

Notre Conseil d'administration est aussi composé de sous-comités. Le CA peut confier des études à des comités dont il détermine la composition. Les sous-comités du CA ont comme mandat d'examiner une situation, de l'analyser, de l'évaluer et de faire des propositions visant à mieux répondre à notre mission. Cette année le CA a formé un sous-comité en vue des travaux de retrait du réservoir à huile et un sous-comité en vue de l'achat de la camionnette de la Maison d'Entraide.

### Le Conseil d'administration

<b>Raymond Lepage</b>	Président
<b>Nathalie Labrèche</b>	Vice-présidente
<b>Vincent Paquet</b>	Trésorier
<b>Marie-Ève Meunier</b>	Secrétaire
<b>Alain Carmel</b>	Administrateur
<b>Linda Pitre</b>	Administratrice
<b>Poste Vacant</b>	Administrateur/trice

<sup>2</sup> Extrait des Règlements généraux : points 4.1 et 4.3.

## Les représentations

---

Tout au long de l'année, l'équipe de la Maison d'entraide participe à différentes rencontres de tables de quartier, de regroupements et de comités :

- Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul, AGA et AGR
- Comité de sécurité alimentaire (CSA)
- Comité famille/petite enfance
- Comité aînés VÉCSP
- ROPASOM (Regroupement des Organismes pour Aînés et Aînées du Sud-Ouest de Montréal)
- Table sur la Faim et le Développement Social du Montréal Métropolitain
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ) et Réseau des cuisines collectives de Montréal (RCCM)

La directrice générale siège aussi au C.A. du Groupe actions locales terrains (GALT), de Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul et du Services bénévoles aux aînés de Ville Émard et Côte St-Paul.

Afin d'assurer une bonne représentation au sein de la communauté, la Maison d'Entraide St-Paul/Émard est membre des organismes suivants :

- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Moisson Montréal
- Table de concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul
- Groupe actions locales terrain (GALT)
- Table sur la Faim et le Développement Social du Montréal Métropolitain
- Regroupement des Organismes pour Aînés et Aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- GFO (Good Food Organisations) de Community Food Centres Canada

Finalement, depuis janvier 2018, la directrice de la Maison d'Entraide est membre du conseil d'administration du Système Alimentaire Montréalais (CSAM).



## Nos partenaires

---

Comme à chaque année, un effort soutenu est déployé pour travailler en collaboration avec les organismes du quartier. Chaque organisme possède une expertise sur les besoins de ses membres, ce qui nous permet d'offrir des activités mieux ciblées. Nos nombreux partenariats axés sur l'entraide et la collaboration nous permettent d'offrir des interventions plus efficaces et collectives dans la lutte contre l'insécurité alimentaire.

*Groupe actions locales terrain (GALT)*

Rejoindre les personnes en situation d'insécurité alimentaire et de pauvreté.

*Station familles*

Rejoindre les familles en processus d'amélioration de leurs conditions de vie.

*Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (A.C.H.I.M.)*

Rejoindre les aînés.

*Travail de rue action communautaire (TRAC)*

Rejoindre les personnes en situation économique et sociale particulièrement précaire.

*L'Auberge communautaire du Sud-Ouest*

Rejoindre les jeunes adultes (16 à 35 ans) en situation d'insécurité alimentaire.

*ROPASOM (Regroupement des Organismes pour Aînés et Aînées du Sud-Ouest de Montréal)*

Rejoindre les organismes qui travaillent pour les aînés du Sud-Ouest de Montréal.

*Service Bénévole aux Aînés de Ville Émard Côte-St-Paul*

Rejoindre les personnes aînées nécessitant des services d'accompagnement, d'écoute téléphonique, d'informations et de références.

*Éco-quartier*

Favoriser l'action environnementale et l'éco-citoyenneté au sein de l'arrondissement du Sud-Ouest.

*Pro-Vert Sud-Ouest (Jardins Égaliterre et Action-Embellissement Canal de Lachine)*

Promotion de la qualité de vie des citoyens par des actions en matière d'embellissement, de propreté et de recyclage tout en favorisant la santé environnementale du Sud-Ouest.

*Centre d'Aide à la Réussite et au Développement (CARD)*

Ressource d'accompagnement, d'écoute et d'encadrement pour outiller et soutenir les jeunes ainsi que leur entourage afin de contribuer à leur bien-être, leur intégration, leurs réussites scolaire et socioprofessionnelle.

## Vie Associative

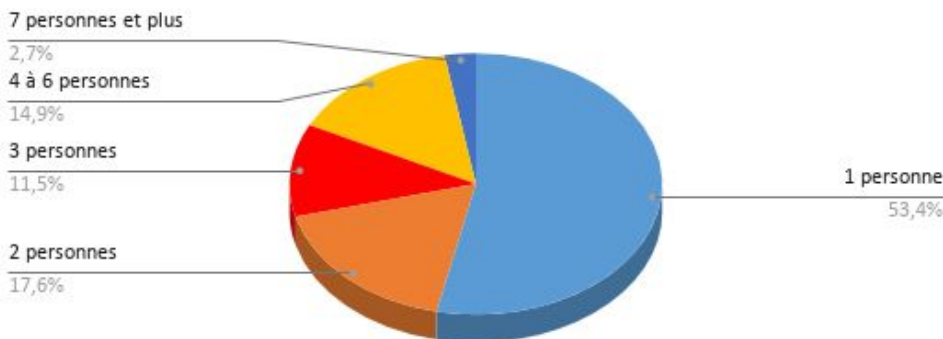
### Nos membres

Nos **200 membres** sont notre raison d'être. C'est grâce à leur participation et surtout leur entraide que nous réussissons à réaliser l'ensemble de nos activités. Bien que chaque membre soit unique, nous vous présentons ici quelques tableaux qui résument leur composition démographique.

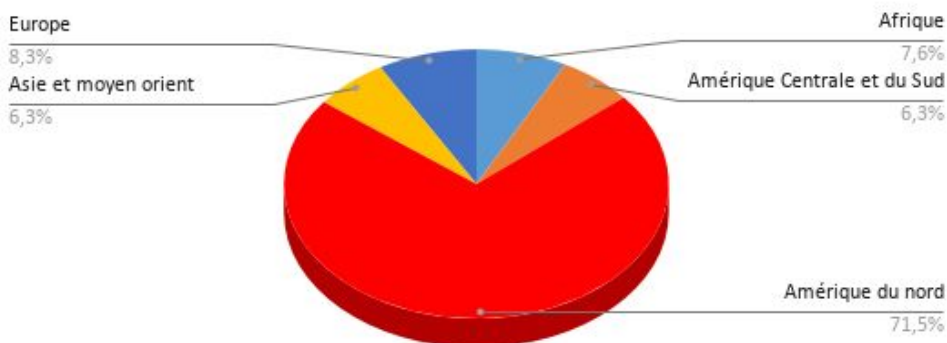
Être membre c'est :

- Avoir un droit de vote à l'assemblée générale annuelle
- Avoir accès aux activités et aux événements
- Participer aux processus de création et mise en place des activités et événements

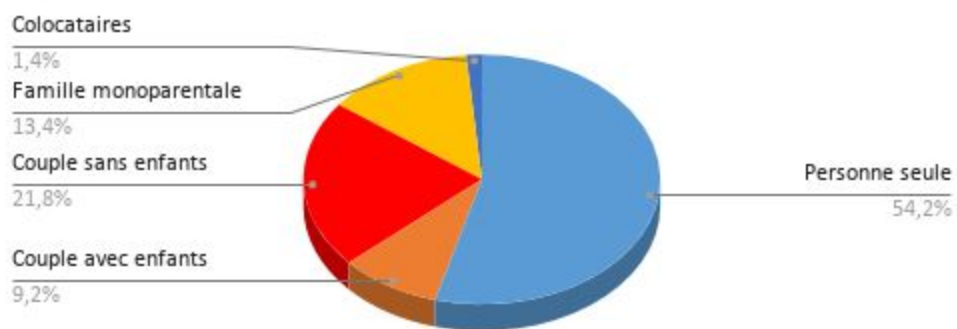
#### Nombre de personnes par ménage



#### Région d'origine



### Profil familial



## Nos bénévoles

---

Nos bénévoles sont au cœur du travail de la Maison d'Entraide. À chaque année, afin de reconnaître leur incroyable contribution, nous organisons deux événements de reconnaissance du bénévolat. Le souper bénévole qui a lieu au mois d'avril est dédié à tous nos bénévoles de l'année. Un délicieux repas a été servi et nous avons distribué un cadeau de remerciement à chaque bénévole. Par la suite, au mois de juillet, nous avons organisé un pique-nique où tous les bénévoles étaient invités. Ce fut une très belle façon de célébrer leur implication !

Dans le mois de février, nos bénévoles ont célébré la St-Valentin et partagé un moment de détente et de jeu.

**Nombre de bénévoles différents pendant l'année : 52 personnes**

**Nombre total d'heures de bénévolat : 1930,75 heures**

### Activités de reconnaissance des bénévoles

**Souper bénévole: 16 personnes**

**Pique-nique bénévole: 14 personnes**

**Fête de St-Valentin : 9 participants**

**Brunch de fermeture pour l'été : 27 participants**



## Stages

---

### Stage Mer et Monde

Entre septembre et décembre 2019, Léon Alexis Coli, grâce à une initiative de l'ONG Mer et Monde, est venue deux jours par semaine échanger ses connaissances en mise en marché et en distribution alimentaire.



## Good Food Organizations et Community Food Centres of Canada

---

Encore cette année, la Maison d'Entraide St-Paul & Émard a renouvelé son membership comme « Good Food Organization », un réseau sous l'emblème des Community Food Centres of Canada. Cette certification, en français « Organisation pour la Bonne Nourriture », représente pour nous une évolution très positive, puisqu'elle nous inclut dans un réseau pan-canadien d'organismes communautaires qui travaillent à la promotion de la souveraineté alimentaire. Notre statut de GFO nous offre non seulement un accès à des ressources inestimables - en gestion de projets en alimentation, mobilisation citoyenne et levée de fonds, entre autres - mais nous permet aussi de connecter avec des organismes similaires pour bénéficier du savoir-faire et de l'expérience collective.

De plus, en devenant membre de ce réseau, nous devenons éligibles pour transformer la Maison d'Entraide en « Community Food Centre ». Ces centres alimentaires de grande envergure incluent des services et programmes qui couvrent tous les aspects de l'alimentation, de la production à la consommation en passant par la distribution et la transformation. En devenant un tel centre, nous pourrions recevoir de l'appui de Community Food Centres Canada tout au long de la démarche de transformation, autant au niveau organisationnel que financier.



Logo GFO de la Maison d'Entraide St-Paul et Émard



## Entretien Ménager

L'entretien ménager est effectué par des participants au programme de travaux compensatoires du YMCA. Ceux-ci sont intégrés à l'équipe, reçoivent une formation et sont encadrés par une travailleuse, ce qui leur permet d'acquérir des connaissances et habiletés tout en participant au fonctionnement de l'organisme. Une fois leur passage terminé à la Maison d'Entraide, certains participants au programme ont utilisé la ME comme référence et plusieurs ont choisi d'y revenir en tant que bénévoles.

**Nombre de personnes : 16**

**Nombre d'heures travaillées : 709.75**

De plus, cette année, nous avons eu 1 participant au programme de travaux communautaires géré par le Ministère de la sécurité publique. Les mêmes principes utilisés pour les participants aux travaux compensatoires s'appliquent.

**Nombre de personnes : 1**

**Nombre d'heures travaillées : 240**

## Événements

---

### Fête de Noël

En 2019, notre fête de Noël a eu lieu le 18 décembre et comme le veut la tradition, nous avons eu la présence du Père Noël. De plus, un de nos membres, Torsten et ses musiciens, nous a offert un fabuleux spectacle de musique. Nos 86 participants se sont régalés, encore une fois, avec les mets préparés par l'équipe et les bénévoles de la Maison d'Entraide. Cette année, comme l'année passée, une dizaine de bénévoles de Medplan (entreprise du quartier), ont aidé à la décoration de la salle et à la préparation du festin.

#### **Fête de Noël : 86 personnes**

#### **Fête de Noël**



#### **Bénévoles de Medplan**



## Fête des rois

Cette année nous avons souligné la Fête des rois en invitant nos membres à partager avec nous la galette des rois.

**Fête des rois : 11 personnes**



## Les Activités

### Le Garde-Manger

L'activité du Garde-Manger est une activité de bénévolat hebdomadaire essentielle au bon fonctionnement de la ME. C'est lors de celle-ci que l'organisme s'approvisionne en denrées alimentaires gratuites qui seront redistribuées et cuisinées lors de nos activités. Lors de l'activité du Garde-manger, des bénévoles se déplacent avec notre camion vers Moisson Montréal afin de faire la cueillette des denrées. Lors de son arrivée à la ME, la nourriture est triée, nettoyée, emballée et placée dans nos congélateurs, réfrigérateurs ou petite épicerie. En guise de reconnaissance, et afin de partager un moment privilégié avec nos bénévoles, tout le monde se retrouve ensuite autour d'un dîner communautaire cuisiné par des bénévoles.

De plus, comme à chaque année, des membres de l'équipe de la Maison d'Entraide et 7 de ses membres et bénévoles ont participé à une journée de bénévolat chez Moisson Montréal. C'est une occasion pour connaître et comprendre le fonctionnement de cet immense garde-manger.

**Nombre de visites chez Moisson Montréal : 49**

**Poids des denrées ramenées à la ME : 29 214 kg (équivalent à 166 523\$)**

**Panier de Noël: 75 (équivalent à 4 380\$)**

**Heures de bénévolat : 351.25 heures**

**Dîners servis : 434 portions**



## Épiceries d'urgence et dépannages d'urgence

---

Bien que ça ne fasse pas partie de notre mission principale, la Maison d'Entraide offre parfois des épiceries d'urgences aux résidents à faible revenu de Ville-Émard et Côte-St-Paul. Entre le 1 avril 2019 et le 31 mars 2020 nous avons offert 6 épiceries d'urgence et 259 dépannages alimentaires.

**Nombre d'épiceries d'urgence : 6**

**Nombre de dépannages d'urgence : 259**

## Le P'tit Marché

L'activité du P'tit Marché permet aux membres d'avoir accès à des denrées pour seulement 40% du coût original. Le P'tit Marché reste notre activité la plus en demande: cette année, nous avons changé notre système d'inscription pour optimiser le temps et nous adapter aux conditions exigées par la Santé publique.

**Ménages différents : 128**

**Personnes rejointes : 273**

**Nombre de personnes par ménage en moyenne : 2,13**

**Bénévoles différents : 17**

**Sujets traités durant les rencontres : *Formation sur la salubrité en logement, Discussion sur les punaises de lit, présentation du court métrage « Sortir du désert », Vie de quartier, Information sur les activités et programme des autres organismes du quartier, Bell: cause pour la cause (santé mentale) et dégustations de recettes variés.***



## Cuisine écono

Nos activités de cuisine sont au cœur de la vie de la Maison d'Entraide. C'est en cuisinant que nous pouvons connecter avec les membres, favoriser une autonomie en cuisine et appuyer les participants.es dans leurs apprentissages culinaires.

Nous offrons des ateliers de cuisine végétarienne, multiculturelle et trois-services (entrée, repas principal et dessert). Les cuisines sont offertes en matinée, après-midi, soir et les samedis. Nous avons eu des chefs invités pour donner des ateliers de cuisines.

De plus, pour améliorer l'accessibilité à nos cuisines, le montant de 5\$ est maintenant un montant suggéré seulement. De cette façon, les participants qui ne pouvaient pas participer à cause du prix, pourront le faire.

**Cuisines : 7**

**Participations : 63**

**Portions cuisinées : 950**

**Thèmes des cuisines : *pizza, poisson, risotto asperges, veggie-burger, mexique, poulet, salade-repas, routière, bûche de Noël.***



LA MAISON D'ENTRAIDE  
ST-PAUL & ÉMARD

*Cuisine  
Écono  
Salade  
Repas*

Jeudi 15 juin 2019,  
de 10h30 à 13h30

Inscription:  
stage@maison-entraide.org  
514-761-1280, ext 21

contribution volontaire!  
Repartez avec des portions



## Cuisine touski

---

La cuisine touski aide la Maison d'Entraide à éviter le gaspillage en utilisant « tout-ce qui-reste » dans le frigo. Quelques changements ont été apportés à cette activité de transformation culinaire afin d'offrir des repas complets, faciles d'accès, sains et nutritifs. Les produits cuisinés sont mis en vente au coût de 0.25\$ dans le P'tit Marché, offrant ainsi l'opportunité aux membres de cette activité d'avoir accès à des plats préparés maison.

**Cuisines: 23**

**Participations: 96**

**Portions cuisinées: 1147**

## Ateliers thématiques

---

Une fois par mois, un atelier sur un thème spécifique est offert aux membres. De plus, certains sont créés sur mesure pour des groupes provenant d'organismes externes. Ces ateliers sont composés d'une partie théorique et d'une mise en pratique.

Mis à part les ateliers animés par Mélanie, Monica et Daniel; Letitia, pâtissière, est venu animer un atelier sur le chocolat.

**Atelier : 5**

**Participations : 25**

**Thèmes des ateliers thématiques : *Le chocolat, La meringue, Conserves de tomates, Conserves de pomme, Halloween.***

**Quelques photos de l'atelier de Halloween :**



## Jardin de la Maison d'Entraide



Entre les mois d'avril et octobre 2019, l'équipe, les bénévoles de la Maison d'Entraide et une de nos intervenantes ont poursuivi le travail d'amélioration du jardin initié l'année passée. Nous avons réalisé 18 ateliers et eu une belle saison. Nous avons récolté 17.6 kg de fruits et légumes pour la Maison d'Entraide. Nous avons également ouvert le jardin pour que les voisins et les passants puissent en profiter de récolter des produits selon leurs besoins.

## Ateliers de nutrition

Mélanie Côté, nutritionniste communautaire a mis en place des ateliers de nutrition pour améliorer les connaissances de nos participants.es en termes de diététique et d'alimentation.

**Atelier : 4**

**Participations : 23**

**Thèmes des ateliers de nutrition :**

- **Tremettes faibles en gras et crudités**
- **Réduction gras et sel**
- **Grains entiers**
- **Antioxydants**



## Sorties

---

Avec l'intention de permettre à nos membres de profiter du grand air, nous faisons des sorties depuis l'année 2018. À l'automne 2019, nous avons invité nos membres au verger les Jardins d'Émilie de Rougemont. Nos membres ont profité d'un menu de potage à la courge butternut et pommes, tourtière du Lac-Saint-Jean et tarte aux pommes. Ils ont aussi pu repartir avec 5 lbs de pommes à la maison. Les participants apprécient grandement ces activités de sortie. Nous souhaitons donc les réintroduire dans les années à venir.

**Sortie aux pommes : 30 participants**





## Activités de promotion

La Maison d'Entraide participe à différentes instances communautaires pour partager notre préoccupation de faire de l'alimentation une préoccupation au plan local et de la collectivité.

### Rendez-vous des aînés

Cette année, encore une fois, la Maison d'Entraide a participé à l'événement Rendez-vous des Aînés. Cette activité a eu lieu le 16 mai 2019 au Complexe Gadbois et notre organisme a participé avec un kiosque d'information et de dégustations. C'est une occasion pour rencontrer près de 400 participants et de promouvoir nos activités et des idées pour une saine alimentation.



### Fêtes de Quartier (été et hiver)

La Maison d'Entraide a participé à la Fête estivale organisée par la Concertation des Organismes de Ville-Émard et Côte St-Paul. Cette activité a eu lieu le samedi 17 août 2019 au Parc Ignace-Bourget. Dans cette occasion, notre organisme a tenu un kiosque d'information et de promotion de nos activités et nous étions en charge de la préparation et de la distribution de veggie-burgers aux participants. Environ 700 personnes se sont présentés à l'activité.





Le samedi 15 février 2020 la Maison d'entraide a participé de la Fête Hivernale, organisée aussi par la Concertation. Cette fois-ci, nous avons tenu un kiosque d'information et offert des dégustations de biscuits à l'avoine, potage de légumes et du thé chaï. Les 250 participants de l'événement qui s'est tenu au parc Campbell-Ouest ont énormément apprécié cette collation chaude et réconfortante par une belle journée d'hiver.



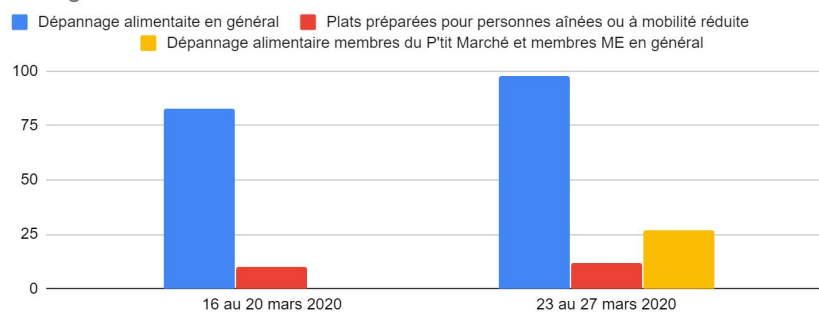


## Période COVID-19

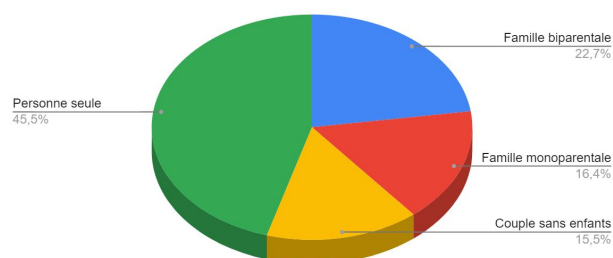
À partir du 13 mars 2020, la Maison d'Entraide St-Paul et Émard s'est mise en mode COVID-19. Nous avons adapté nos activités au besoins de la pandémie. Nous avons augmenté notre activité de dépannage alimentaire de façon exponentielle pour répondre à la demande, nous avons modifié l'activité du P'tit Marché, et nous avons créé une activité de production de plats préparés surgelés pour les personnes âgées et à mobilité réduite du quartier. Toutes ces activités se sont adaptées au mode livraison. En raison de la pandémie et par respect des règles sanitaires, nous avons suspendu temporairement les activités présentiellees avec des participants ainsi que le bénévolat.



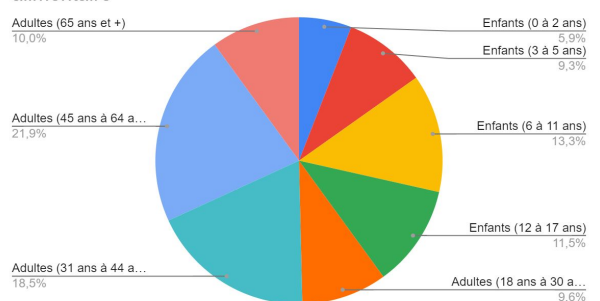
Catégorie d'aide alimentaire



Type de famille



Catégorie d'âge des personnes qui ont eu un dépannage alimentaire



## Système Alimentaire Local

Notre système alimentaire local a continué son développement au cours de cette année. Nous en sommes rendus à notre 4e année!!! Ce projet chapeauté par la Concertation des organismes de Ville-Émard et Côte-St-Paul, et financé par le Projet d'impact collectif de Centraide, la Direction régionale de santé publique et le Fond québécois d'initiatives sociales (Ville-MTESS), entre autres, prend de plus en plus son envol.

### Marchés mobiles

La Maison d'Entraide St-Paul et Émard, en collaboration avec des partenaires comme Pro-Vert, l'Arrondissement Sud-Ouest, L'OMHM, ACHIM, LE GALT, La Paroisse St-Jean de Matha, la Résidence De Montagny, Les Résidences Angrignon I et II entre autres, a mis en place 67 journées de marchés-mobiles à cinq emplacements différents du quartier.



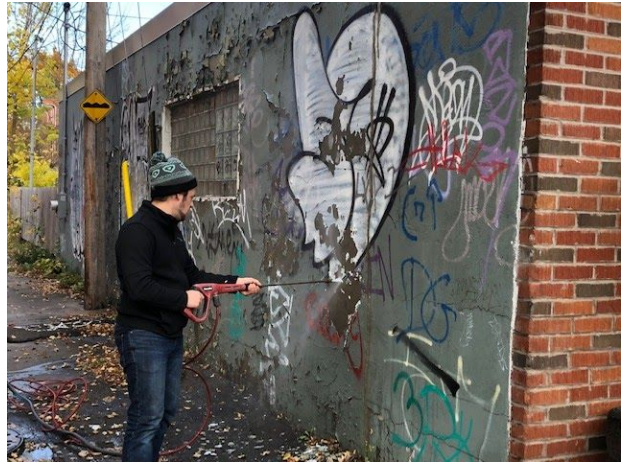
Marché Mobile à la Résidence De Montagny

### Épicerie Solidaire

La construction de l'Épicerie solidaire a finalement eu lieu pendant l'été 2019. Nous avons ouvert les portes en novembre. L'inauguration officielle aurait eu lieu au mois de mai 2020, mais cela a été retardé en raison de la pandémie. Nous attendons avec impatience de pouvoir célébrer de façon officielle l'ouverture au public. En attendant ce moment, l'Épicerie solidaire Paule et Émard est ouverte le mardi, mercredi et vendredi entre 12h et 17h et les jeudis jusqu'à 19h.



RAPPORT ANNUEL 2019-2020 MAISON D'ENTRAIDE ST-PAUL ET ÉMARD



## Communications

### **Feuille de Chou**

---

Nous continuons à utiliser MailChimp pour envoyer notre infolettre par courriel à nos membres. Notre infolettre est généralement publiée à chaque saison. Elle offre aux membres un aperçu de nos programmes et événements, en plus de leur permettre d'avoir accès à notre programmation d'activité et autres nouvelles.

### **Facebook**

---

Nous venons de franchir le cap des 900 « abonnés » avec notre page Facebook. Nous utilisons la page pour partager des articles reliés à notre mission, des photos de nos événements et activités, ainsi que toutes les activités liées à notre Système alimentaire local. Nous remarquons une belle participation de nos membres sur la page Facebook. Nous voulons encourager encore plus de dialogue et d'implication dans l'année à venir.

### **Site web**

---

Notre site web continue d'être une ressource importante, en particulier pour les personnes qui ne peuvent être rejointes par courriel ou par Facebook. Nous y publions nos nouvelles programmations d'activités, des liens intéressants pour nos membres et quelques photos d'événements.

## Formations et développement professionnel

### **Formations des employés**

---

Comme à chaque année, nos employés ont suivi des formations nécessaires au développement des activités de la Maison d'Entraide. Cette année les formations suivies par l'équipe sont les suivantes:

- Système de caisse
- Vieillessement et santé mentale
- Hygiène et salubrité (MAPAQ)
- Communications menant à un climat de collaboration
- Nutrium
- CABM recrutement de bénévoles

### **Formation hygiène et salubrité**

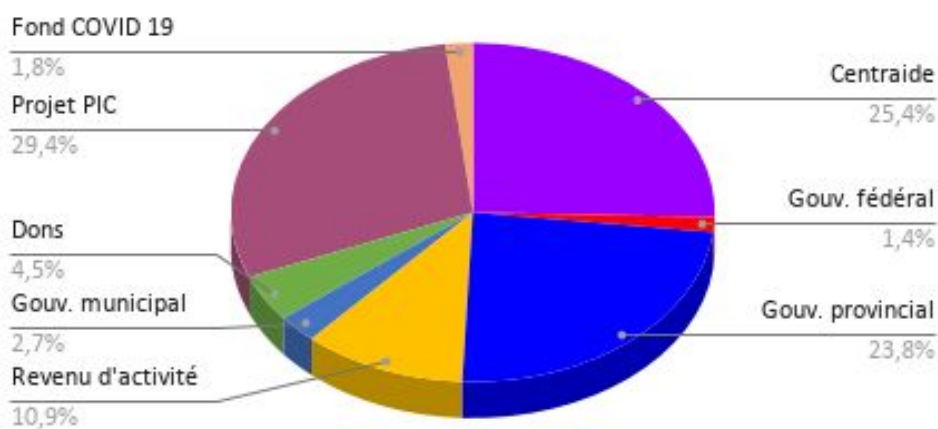
Cette formation est offerte gratuitement à nos membres, nos bénévoles ainsi qu'à nos partenaires. Elle permet d'assurer la sécurité en termes d'hygiène et de salubrité en cuisine tant à la Maison d'Entraide que chez soi.

**Nombre d'ateliers : 2**

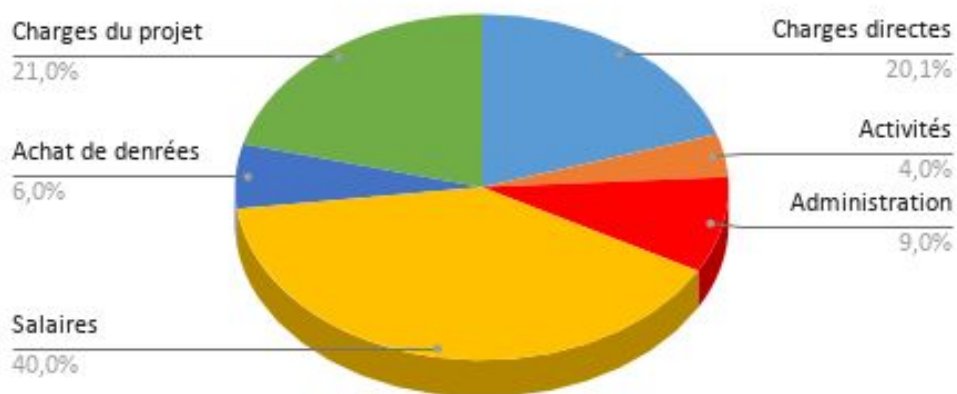
**Participants ayant suivi la formation : 14**

## Finances

### Revenus



### Dépenses







**Merci!!**