

# RAPPORT ANNUEL



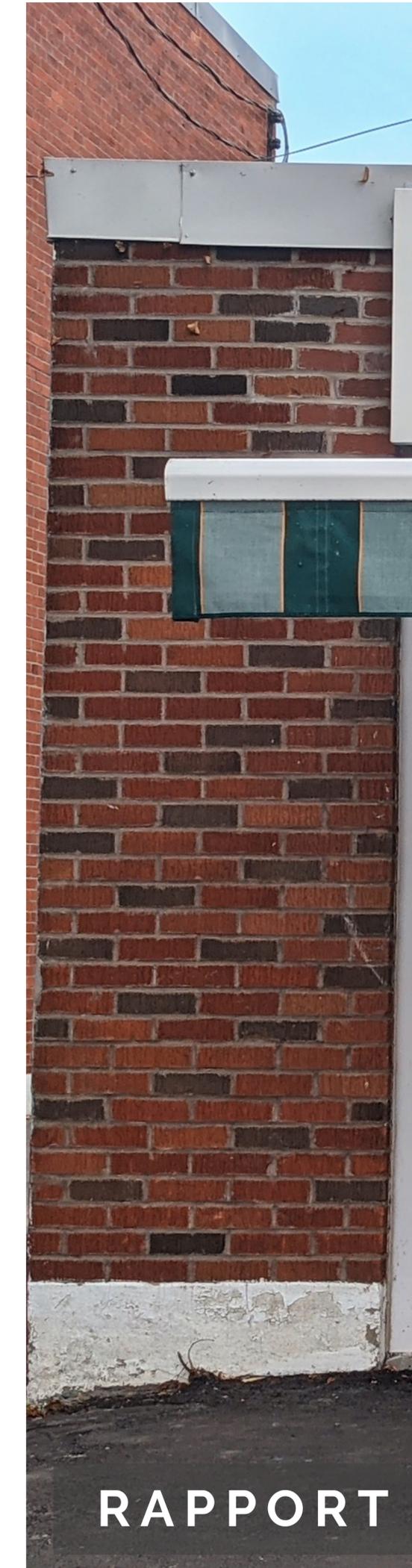
## MAISON D'ENTRAIDE ST-PAUL ET ÉMARD

RAPPORT ANNUEL ME 2021-2022



## **TABLE DE MATIÈRES**

- Mot du président et de la direction p.3
- À propos de nous p.4
- Vie associative p.12
- Nos activités p.15
- Finances p.28



# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE

Mesdames, Messieurs,

Bonjour,

Cette année, nous avons le plaisir de vous rencontrer en personne puisque la pandémie de COVID-19 semble plus contrôlée. Pendant les deux dernières années, nous avons fait des AGA virtuelles, ce qui empêchait à plusieurs d'entre vous de participer. Nous sommes heureux de revenir à nos bonnes vieilles habitudes.

Pendant les derniers 24 mois, nous avons été très occupés à la Maison d'Entraide (ME). Nous avons conservé quelques activités essentielles comme le P'tit marché et le dépannage alimentaire, nous avons mis sur pied de nouvelles activités comme la production et la distribution de repas aux personnes âgées et à mobilité réduite, mais nous avons aussi dû mettre sur pause certaines activités dans lesquelles nous ne pouvions pas respecter les consignes sanitaires. Nous nous sommes adaptés au besoin du moment, mais le temps est venu de reprendre toutes nos activités. C'est pour ça que le plan d'action que nous vous présentons ce soir comprends la reprise progressive de nos ateliers de cuisine et autres activités éducatives.

Nous voulons remercier toutes les personnes qui nous ont aidées à rendre nos activités et services possibles. Merci à toute l'équipe de la ME pour son dévouement exceptionnel, merci aux bénévoles de la ME pour leur implication et constance, merci aux partenaires de la ME pour le travail inconditionnel et merci au conseil d'administration de la ME pour son engagement envers notre mission.

Raymond Lepage et Marcela Cid

# À propos de nous

## NOTRE MISSION

Favoriser le mieux-être des citoyens à faibles revenus, principalement dans les quartiers de Côte-Saint-Paul et de Ville-Émard et plus largement dans l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal. Cela est fait en améliorant prioritairement leur sécurité alimentaire et en favorisant l'autonomie, le regroupement, la solidarité, l'entraide et l'implication personnelle et sociale.

## NOTRE VISION ET NOS VALEURS

La Maison d'Entraide (ME) est un lieu d'information, de référence, d'échange, de partage et d'entraide, où chacun chemine vers un mieux-être dans la dignité. Les activités tendent vers les valeurs suivantes: la solidarité, l'autonomie, la responsabilisation, la dignité et le respect.

## OBJECTIFS

- Donner l'opportunité aux familles plus vulnérables de bien se nourrir à moindre coût ;
- Encourager et promouvoir l'autonomie alimentaire des membres et bénévoles en participant à des cuisines de groupe, des cuisines collectives et des ateliers thématiques ;
- Sensibiliser nos membres, participants, bénévoles et la communauté sur la notion de sécurité alimentaire en leur offrant des opportunités de s'informer, de se former et d'apprendre sur ce sujet ;
- Développer la notion d'entraide communautaire et de réseaux sociaux chez nos membres et participants en leur offrant de s'impliquer comme bénévoles ;
- Offrir un espace de socialisation et un moyen de briser l'isolement social.

# L'ÉQUIPE

Marcela Cid	Directrice générale (depuis juin 2014)
Annie Jacob	Adjointe administrative (depuis janvier 2015)
Ninoska Santana	Coordonnatrice des opérations épicerie solidaire et marchés mobiles (depuis juin 2018)
Fléchelle Pelletier	Animatrice en sécurité alimentaire (depuis octobre 2019- en congé de maternité depuis août 2021)
Valérie Duval	Responsable de l'alimentation (de janvier 2020 à novembre 2021)
Chantal Rioux	Chef cuisinière (projet ville MTESS depuis avril 2020)
Nicole Levesque	Aide-cuisinière (Fonds d'urgence COVID d'avril 2020 à juillet 2021)
Leila Hamadas	Aide cuisinière (Fonds d'urgence COVID depuis octobre 2020)
Jasmine Rajotte	Employée d'été (2020) et commis aux marchés mobiles (de novembre 2020 à décembre 2021)
Dylan Thomas	Employé d'été (2020) et commis à l'épicerie solidaire (de janvier à décembre 2021)
Audrey Noël-Rochon	Employée d'été (2019) et préposée à l'épicerie solidaire (de octobre 2019 à mars 2022)
Nathalie Dame	Coordonnatrice de l'alimentation (depuis décembre 2021)

## EMPLOYÉS D'ÉTÉ

Océane Marquis	Juin à août 2021
Léo Palardy	Juin à août 2021

## STAGIAIRES

Aïcha	Stagiaire en Diététique CÉGEP de Maisonneuve du 29 mars à 20 mai 2021
Nadia	Stagiaire en Nutrition UdeM du 15 mars au 14 avril 2021
Myriam	Stagiaire en Nutrition UdeM du 15 mars au 14 avril 2021
	Stagiaire en Nutrition UdeM du 15 mars au 14 avril 2021

## AUTRES COLLABORATEURS

Amanda Sandoval	Entretien et désinfection
Mario Colangelo	Homme à tout faire
Eric Kay	Homme à tout faire

# BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS

La Maison d'Entraide St-Paul et Émard tient à remercier ses partenaires financiers qui lui permettent d'accomplir sa mission.

## Bailleurs de fonds

- Centraide du Grand Montréal ;
- Programme de soutien aux organismes communautaires du Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec (PSOC) ;
- Entente Ville-MTESS de la Ville de Montréal ;
- Programme d'Emplois d'été Canada du Gouvernement du Canada ;
- Moisson Montréal ;
- Banques Alimentaires Canada ;
- Programme de Soutien aux initiatives du milieu pour les quartiers aux abords de l'échangeur Turcot de la Ville de Montréal.

## Donateurs

- GMP Valeurs Mobilières ;
- Eight Capital ;
- Réchaud-Bus ;
- Députée Dominique Anglade ;
- Donateurs individuels.

# L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle des membres (AGA) a lieu dans les 6 mois suivant la fin de l'exercice financier de la Maison d'Entraide St-Paul et Émard qui est le 31 mars de chaque année. Le conseil d'administration fixe la date, l'heure et le lieu de l'assemblée. Un avis de convocation est adressé à tous les membres, et ce, 10 jours avant la tenue de l'assemblée.

Ayant traversé une année de pandémie encore cette année, nous avons tenu une assemblée générale en mode hybride. Une partie des membres a participé à l'assemblée en présence dans nos locaux et l'autre partie y prenait part virtuellement.

Dernière AGA: mercredi le 15 juin 2021

Membres présents (en présence et par ZOOM): 27

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "Les états financiers" (Financial Statements) is displayed. It contains two pie charts: "Revenus" (Revenues) and "Dépenses" (Expenses). The "Revenus" chart is divided into segments for "Revenus des services", "Revenus des dons", "Revenus des ventes", "Revenus des autres", and "Revenus des autres". The "Dépenses" chart is divided into segments for "Dépenses des services", "Dépenses des dons", "Dépenses des ventes", "Dépenses des autres", and "Dépenses des autres". On the right, a grid of 18 video thumbnails shows participants in the meeting. The names of the participants are visible below their thumbnails: Marcela Cid, Marie-Eve Meunier, Catherine M. CVECSP, Marcela Cid, Nathalie Huard, Dylan Thomas, Jasmine Rajotte Gia..., Mélissa L. (F), Anne-Marie Sigouin, Raymond, Guylaine Marion, Alain Carmel, Nicolas Turcotte-Lé., and Vincent Paquet. The text "Créé par P..." is partially visible at the bottom of the Zoom interface.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) compte 7 membres, qui sont élus par et parmi les membres. La direction de l'organisme est membre d'office du CA sans droit de vote. Le CA peut en tout temps désigner un comité exécutif. Les administrateurs sont élus pour un terme de 2 ans. Le conseil d'administration a eu 9 rencontres au courant de l'année 2021-2022

Notre conseil d'administration est aussi composé de sous-comités. Le CA peut confier des études à des comités dont il détermine la composition. Les sous-comités du CA ont comme mandat d'examiner une situation, de l'analyser, de l'évaluer et de faire des propositions visant à mieux répondre à notre mission. Cette année le CA a formé un sous-comité de ressources humaines pour travailler différents aspects de la nouvelle politique de ressources humaines, ainsi qu'un autre comité pour l'évaluation de la direction générale.

Membre	Fonction
Raymond Lepage	Président
Nathalie Labrèche	Vice-présidente
Vincent Paquet	Trésorier
Marie-Ève Meunier	Sécretaire
Nathalie Huard	Administratrice
Mélissa Lafantaisie	Administratrice
Nicolas Turcotte-Légaré	Administrateur

# LES REPRÉSENTATIONS

Cette année, comme l'année précédente, notre participation à des rencontres et à des groupes de travail s'est fait majoritairement de façon virtuelle, par ZOOM ou par Teams. Quelques rencontres, à l'intérieur du quartier ont eu lieu de façon présentielle lorsque c'était possible. Les représentations externes ont repris en présentiel.

L'équipe de la Maison d'Entraide participe à différentes rencontres de tables de quartier, de regroupements et de comités:

- Concertation Ville-Émard et Côte-St-Paul (VÉCSP), AGA et AGRs ;
- Comité de sécurité alimentaire (CSA) ;
- Comité Aînés ;
- Table sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain ;
- Comité COVID.

La directrice de la Maison d'Entraide siège aussi au C.A. de Concertation VÉCSP et sur le groupe de travail pour le projet PIC 2.

Afin d'assurer une bonne représentation au sein de la communauté, la Maison d'Entraide est membre des organismes suivants:

- Moisson Montréal ;
- Table de Concertation VÉCSP ;
- Table sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain ;
- Good Food Organisations (GFO) de Community Food Centres Canada.

# NOS PARTENAIRES

Comme à chaque année, un effort soutenu est déployé pour travailler en collaboration avec les organismes du quartier. Chaque organisme possède une expertise sur les besoins de ses membres, ce qui nous permet d'offrir des activités mieux ciblées. Nos nombreux partenariats axés sur l'entraide et la collaboration nous permettent d'offrir des interventions plus efficaces et collectives dans la lutte contre l'insécurité alimentaire.

Voici les partenaires de cette dernière année et leur mission:

- *Station familles*: Rejoindre les familles en processus d'amélioration de leurs conditions de vie ;
- *Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)*: Rejoindre les aînés ;
- *Travail de rue action communautaire (TRAC)*: Rejoindre les personnes en situation économique et sociale particulièrement précaire ;
- *L'Auberge communautaire du Sud-Ouest*: Lutter contre la pauvreté, la désaffiliation sociale et le mal de vivre des jeunes adultes de 18 à 35 ans sans-abri ou en difficulté ;
- *Service bénévole aux aînés de Ville-Émard Côte-St-Paul*: Rejoindre les personnes aînées nécessitant des services d'accompagnement, d'écoute téléphonique, d'informations et des références ;
- *Pro-Vert Sud-Ouest*: Promotion de la qualité de vie des citoyens par des actions en matière d'embellissement, de propreté et de recyclage tout en favorisant la santé environnementale du Sud-Ouest ;
- *Centre d'aide à la réussite et au développement (CARD)*: Ressource d'accompagnement, d'écoute et d'encadrement pour outiller et soutenir les jeunes ainsi que leur entourage afin de contribuer à leur bien être, leur intégration, leurs réussites scolaire et socioprofessionnelle ;
- *Maison de jeunes RadoActif*: Permettre aux ados de 12 à 18 ans de se rassembler, de socialiser et rencontrer des adultes qui seront significatifs dans leur vie.



# Vie associative

## NOS MEMBRES

Nos 368 membres sont notre raison d'être. C'est grâce à leur participation et surtout à leur entraide que nous réussissons à réaliser l'ensemble de nos activités. Cette année, comme l'année passée a été marquée par la pandémie de COVID-19. Nous n'avons pas réussi à déployer des activités exemptes de distanciation sociale, mais nous avons continué à développer de nouvelles activités qui étaient permises par la situation.

Être membre c'est:

- Avoir un droit de vote à l'assemblée générale annuelle ;
- Avoir accès aux activités et aux événements ;
- Participer au processus de création et de mise en place des activités et événements.



# Vie associative

## NOS BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont au cœur de la Maison d'Entraide. À chaque année, entre 50 et 60 bénévoles prêtent main forte à notre Maison dans différentes activités. Cette année, même avec la pandémie, nous avons réouvert graduellement nos portes aux bénévoles. Les activités de bénévolat se sont concentrées dans le soutien aux différentes activités: P'tit marché, garde-manger, cuisine, préparation des commandes et livraison de repas congelés, dépannage alimentaire, jardinage et soutien administratif. Les membres du conseil d'administration sont aussi des bénévoles. C'est ainsi que nous dénombrons 39 bénévoles qui ont participé à nos activités cette année.

Pour remercier l'implication de nos bénévoles nous avons préparé une fête spéciale pour Noël, mais malheureusement un cas de COVID entre les employés nous a empêché de célébrer ensemble et nous avons dû distribuer des cadeaux et cartes de souhaits sans fête.

**Nombre de bénévoles différents pendant l'année: 39 personnes**

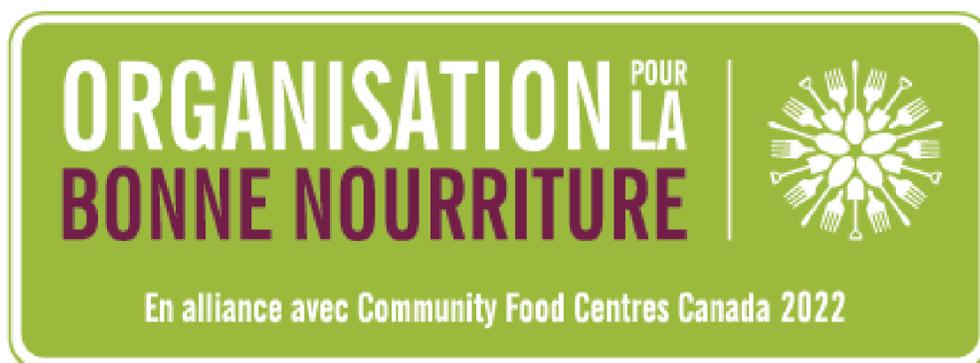
**Nombre total d'heures de bénévolat: 2196 heures**



# Vie associative

## GOOD FOOD ORGANISATIONS ET COMMUNITY FOOD CENTRES OF CANADA

Encore cette année, la Maison d'Entraide St-Paul et Émard a renouvelé son membership comme "Good Food Organisation" (GFO). Cette certification, en français "Organisation pour la bonne nourriture" nous inclut dans un réseau pan-canadien d'organismes communautaires qui travaillent à la promotion de l'autonomie alimentaire. Notre statut de GFO nous offre non seulement un accès à des ressources inestimables - en gestion de projets en alimentation, mobilisation citoyenne et levée de fonds, entre autres- mais aussi, nous permet de connecter avec des organisations similaires à la notre pour bénéficier du savoir faire et de l'expérience collective.



# Nos activités

Les activités de la Maison d'Entraide se sont grandement adaptées à la situation de la pandémie de la COVID. Les activités qui se réalisent à l'intérieur de la Maison d'Entraide comme les ateliers de cuisine et de nutrition ont été arrêtées et ont repris graduellement à partir du printemps 2022. Les activités conservées sont le P'tit marché (marché à prix réduit), le dépannage alimentaire, l'activité du garde-manger, la production et distribution de repas aux aînés, le jardin, des collaborations avec d'autres organismes et institutions du quartier et les projets du Système alimentaire local Accès alimentaire St-Paul et Émard.

Nous faisons une description de chaque activités dans les pages suivantes:

## LE GARDE-MANGER

L'activité du Garde-Manger est une activité hebdomadaire essentielle au bon fonctionnement de la ME. C'est lors de celle-ci que l'organisme s'approvisionne en denrées alimentaires gratuites qui seront redistribuées et cuisinées lors de nos activités. Lors de l'activité du Garde-Manger, nos bénévoles se déplacent avec notre camionnette vers Moisson Montréal (MM) afin de faire la cueillette de denrées. Lors de son arrivée à la ME, la nourriture est triée, nettoyée, pesée, emballée et placée dans nos congélateurs ou réfrigérateurs. Tout ce travail est réalisé majoritairement par nos bénévoles.

C'est ainsi que cette année nous avons récolté 24 498 kg de nourriture pour une valeur de 141 353\$.

**Nombre de visites chez Moisson Montréal: 49**

**Poids des denrées ramenées à la ME: 24 498 kg (équivalent à 141 353\$)**

**Paniers de Noël: 90**

**Dindes de Noël: 24**

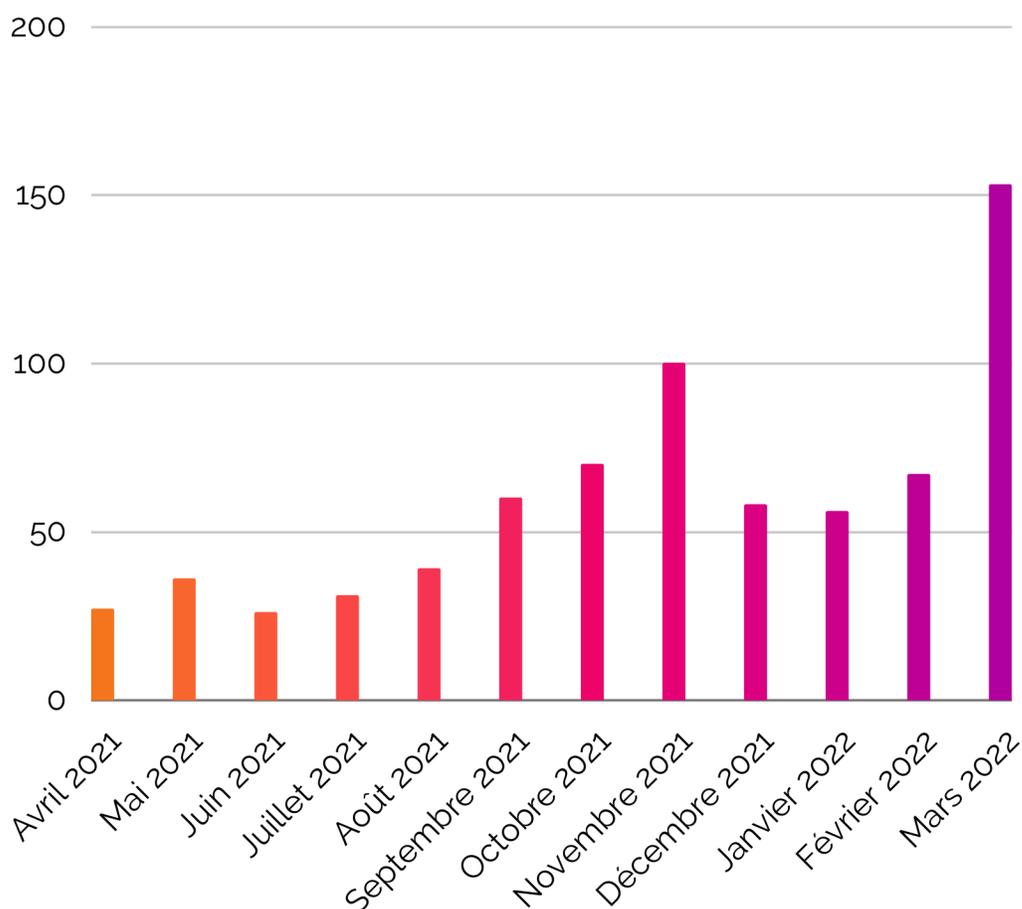
# Nos activités

## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Bien que le dépannage ne fait pas partie de notre mission principale, la ME offre des dépannages alimentaires pour les résidents de Ville Émard et Côte-St-Paul qui demandent une aide alimentaire d'urgence. Cette année, le nombre de dépannages alimentaire demeure élevé, un total de 723 personnes ont bénéficié de cette activité.

Voici un portrait des personnes qui ont demandé un dépannage alimentaire:

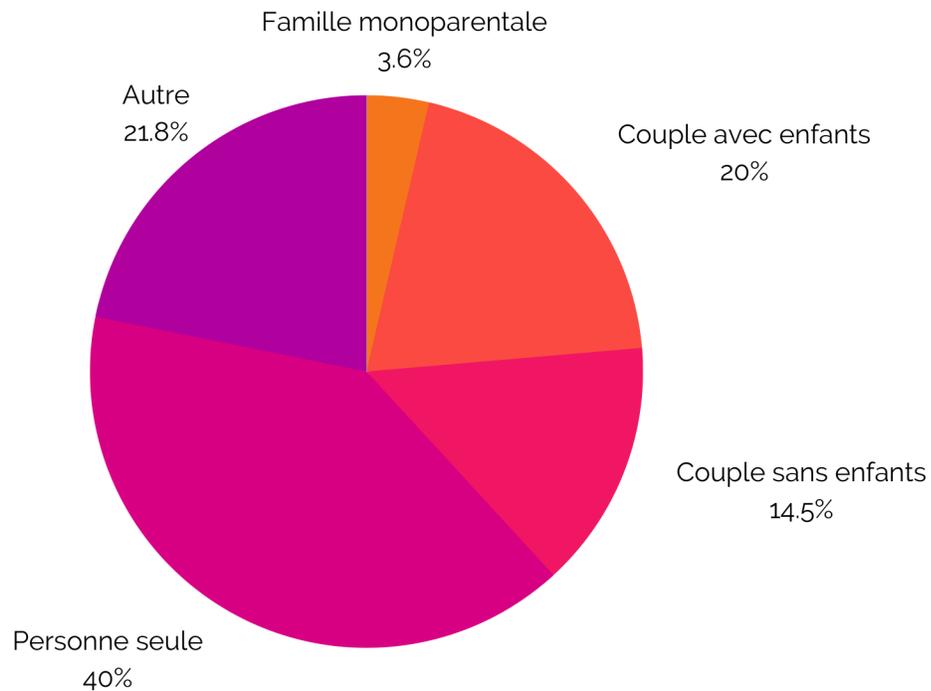
### Nombre de bénéficiaires



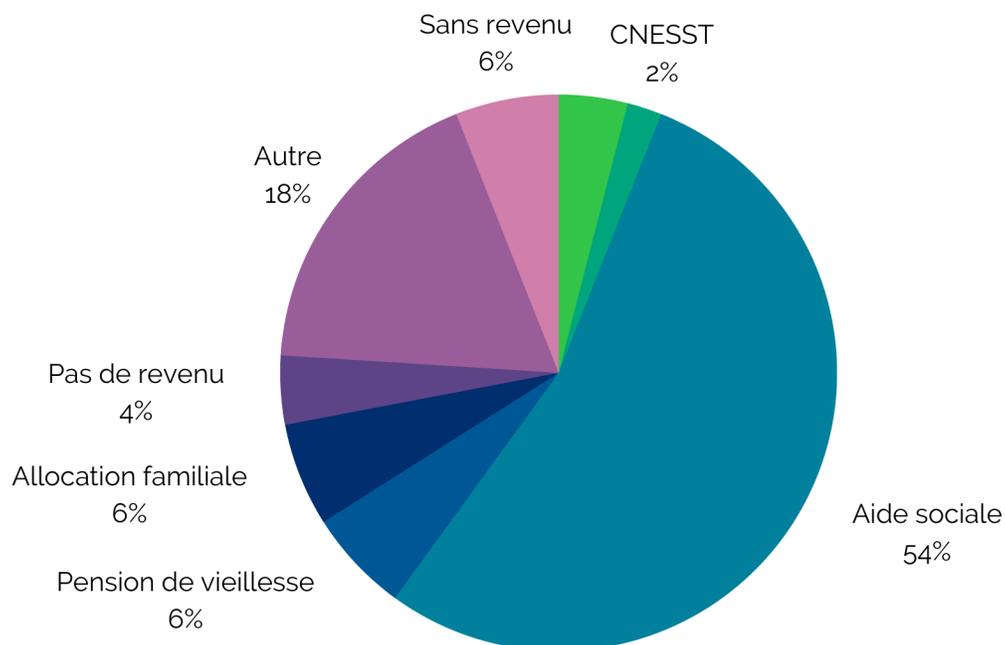
# Nos activités

## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

### Type de ménage



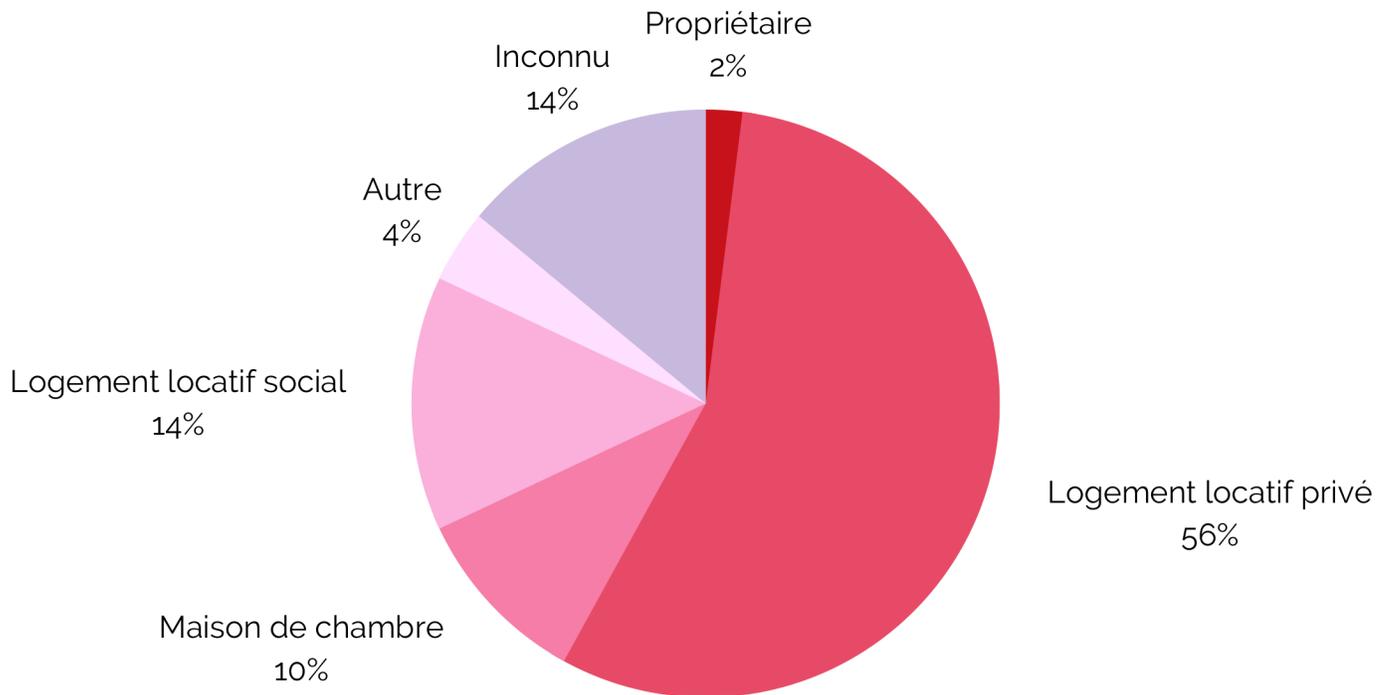
### Principale source de revenu



# Nos activités

## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

### Type d'habitation



# Nos activités

## LE P'TIT MARCHÉ

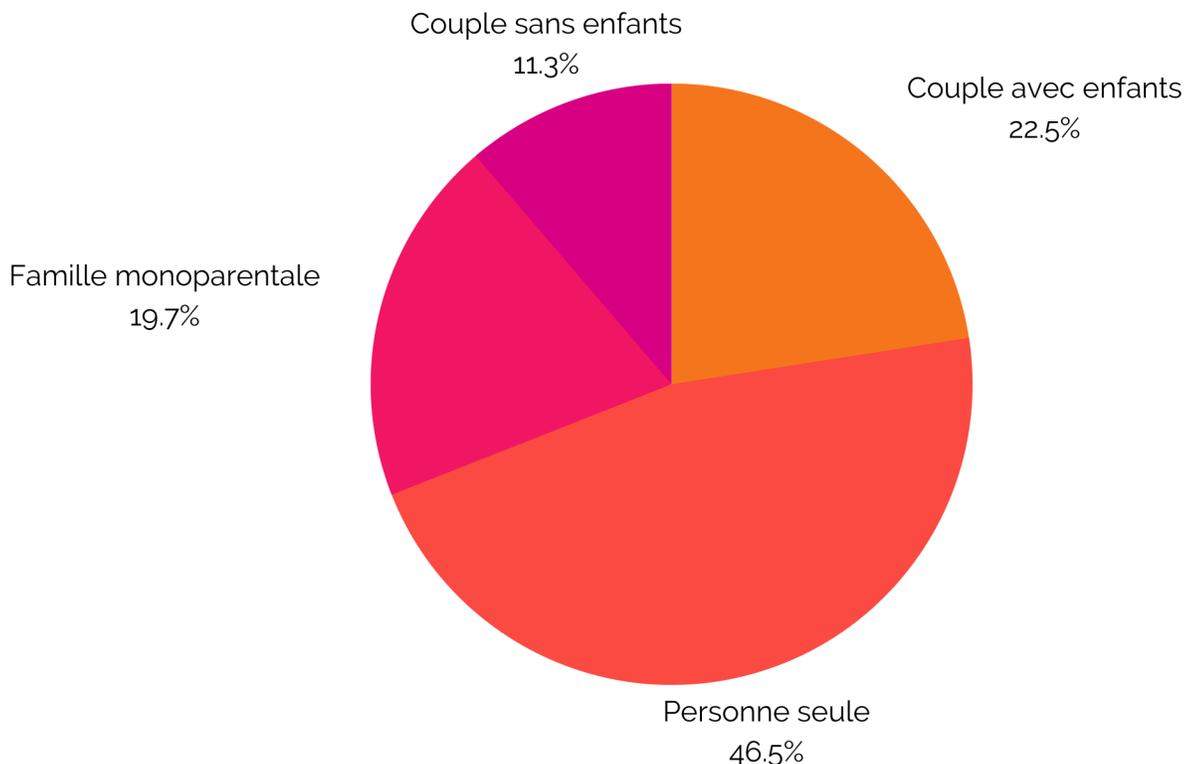
L'activité du P'tit Marché permet aux membres d'avoir accès à des denrées pour seulement 40% du coût original des denrées. Cette activité, reste une des activités les plus importantes de la Maison d'Entraide. Cette année, nous avons continué à fonctionner avec le système de RDV développé lors de la première année de pandémie, ça veut dire: des plages horaires personnalisées concentrées les lundis après-midi.

Voici un portrait de nos participants de cette année:

**Nombre de familles différentes par mois: 71**

**Nombre de personnes rejointes par mois: 163**

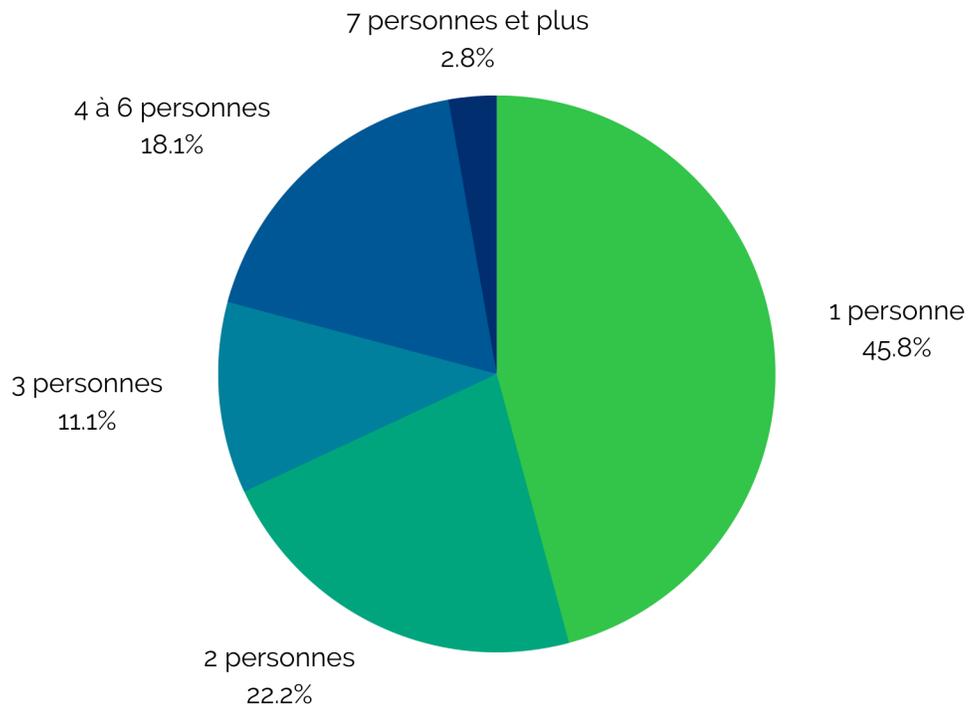
### Type de famille



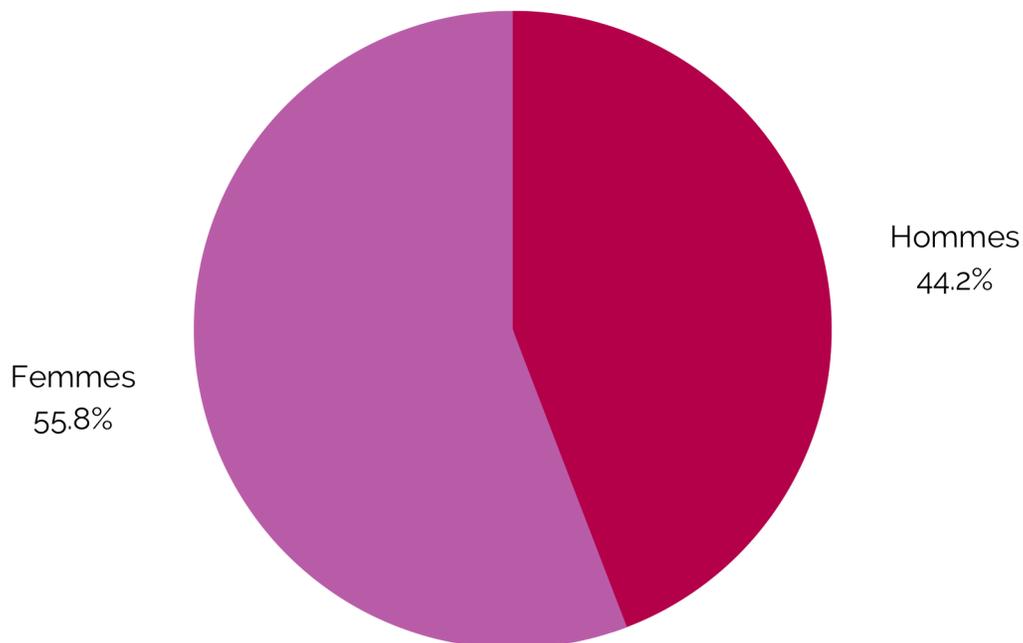
# Nos activités

## LE P'TIT MARCHÉ

Nombre de personnes par ménage



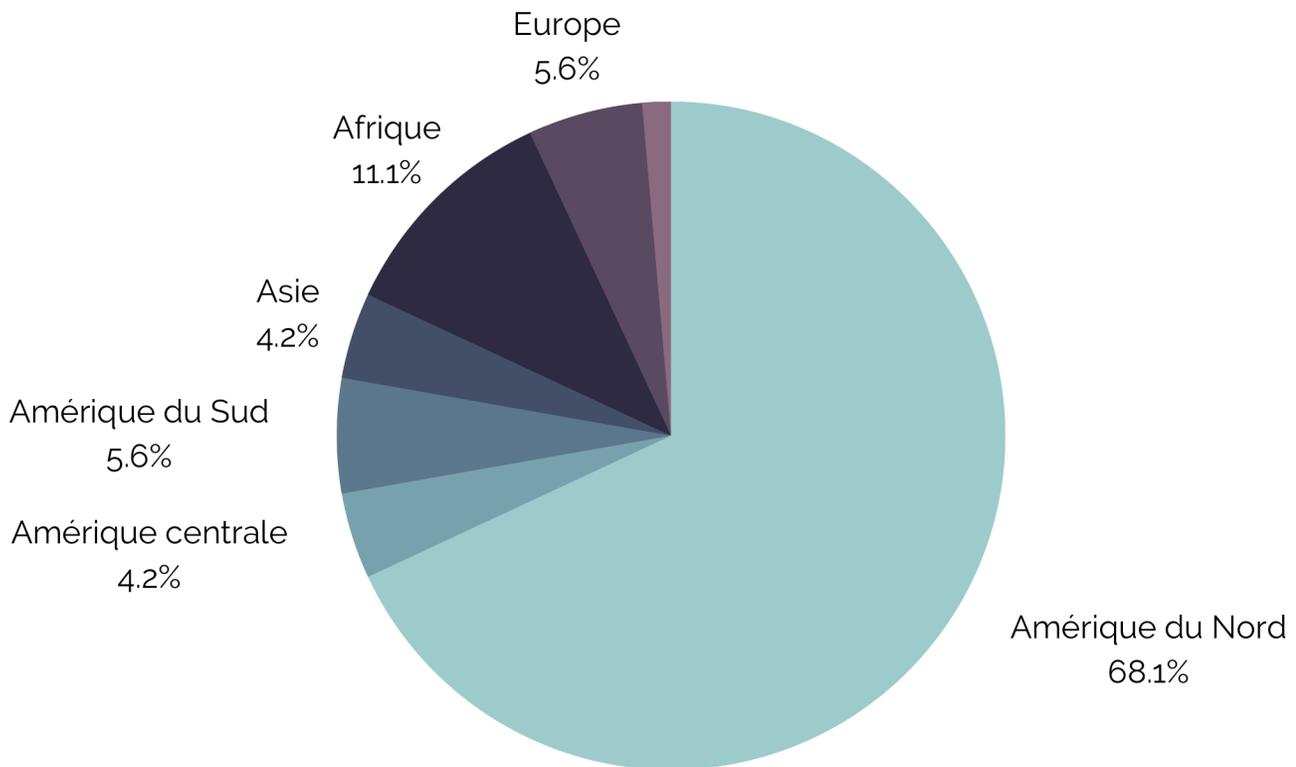
Sexe



# Nos activités

## LE P'TIT MARCHÉ

Région d'origine



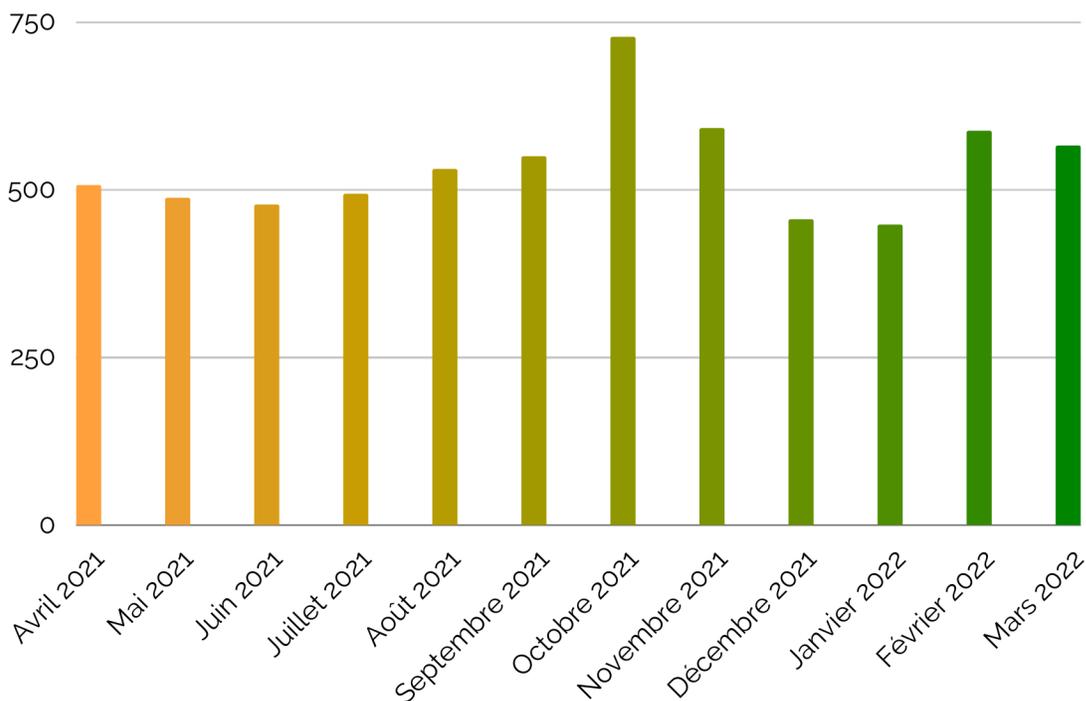
# Nos activités

## ACTIVITÉ DE PRODUCTION ET DISTRIBUTION DE REPAS

Cette activité a été mise sur pied dans le mois de mars 2020 comme réponse immédiate au besoin créé par les mesures d'isolement et la pénurie d'aliments. Il s'agit de la production et la distribution gratuite de repas congelés pour les personnes âgées et à mobilité réduite du quartier. La ME s'est mobilisée pour demander des subventions d'urgence qui ont permis de monter une équipe de cuisine qui produisait les repas et une équipe de logistique qui était en charge de l'organisation de la distribution et de la livraison. Étant donné la demande, nous avons conservé cette activité pour une deuxième année et ce, même si nos financements COVID se terminaient en décembre 2021. Le CA de la ME a décidé de poursuivre l'activité jusqu'à la fin mars 2022.

### Nombre de personnes différentes bénéficiées: 262

Total par mois de personnes ayant reçu des repas



# Nos activités

## LE JARDIN DE LA MAISON D'ENTRAIDE

Comme à chaque été, nos intervenants et bénévoles se sont occupé de notre espace jardin. Nous avons planté des légumes, des fines herbes et des fleurs. Les voisins sont invités à cueillir des produits s'ils en ont besoin. Comme ça tout le monde prends soin de notre potager.

Notre cuisine utilise ce qui est possible pour préparer des repas pour notre projet de distribution de repas aux personnes âgées et à mobilité réduite.



# Nos activités

## COLLABORATIONS AVEC PARTENAIRES

Comme à chaque année, la ME contribue avec les activités de différents organismes du quartier avec l'objectif d'améliorer la sécurité alimentaire de notre territoire à plusieurs niveaux.

### Projet Sandwich

Depuis le mois d'août 2021, la ME collabore avec **Prévention Sud-Ouest (PSO)** dans le projet sandwich. Nos bénévoles préparent 50 sandwiches à chaque semaine et un travailleur de rue de PSO vient chercher les sandwiches pour les distribuer à des personnes itinérantes du Sud-Ouest de Montréal.

### Collations aide aux devoirs

La ME collabore avec les activités d'aide aux devoirs de **ACHIM** dans les Habitations de l'Église et du **Centre d'Aide à la réussite et au développement**, en octroyant des collations et des fruits pour les enfants qui participent à ces activités.

### Cuisine collective Maison des Jeunes RadoActif

La ME contribue avec des denrées pour les activités de cuisine collective de la **Maison de Jeunes RadoActif**. Une fois aux deux semaines, la directrice de cette organisation vient chercher des denrées pour que les jeunes puissent préparer un repas collectif.

### Station Familles

La ME contribue avec des aliments pour bébés aux activités de l'organisme **Station Familles**. Une vingtaine de bébés vont recevoir quand c'est possible, du lait maternisé et des collations pour poupons.

### La Tablée des chefs -École secondaire Honoré-Mercier

Durant l'année 2021-2022, la ME a eu l'opportunité de contribuer avec la Tablée de Chefs et l'École Honoré-Mercier à la mise en place d'ateliers de cuisine pour les jeunes de l'école. Seize jeunes de cette école sont venus à chaque semaine rencontrer un chef de la Tablée des chefs et une animatrice de la ME et ont appris des notions de base en cuisine dans la nouvelle cuisine communautaire.

# Nos activités

## SYSTÈME ALIMENTAIRE LOCAL

Le Système alimentaire local Accès alimentaire St-Paul et Émard est un projet de quartier qui a pour objectif principal celui d'améliorer l'accès physique et économique des résidents de Ville-Émard et Côte-St-Paul à des aliments frais. Notre organisme est porteur de quelques actions de ce système qui a complété sa cinquième année en 2021-2022. En effet, ce projet collectif de quartier grandit à chaque année et nous allons commencer une nouvelle étape de consolidation à partir 2022-2023. De plus, une murale a été peinte sur le mur de l'épicerie solidaire en octobre 2021 grâce au financement du Projet de revitalisation urbaine intégrée ce qui la rend plus belle et accueillante. Notre système alimentaire reçoit du financement de Centraide PIC, de la direction régionale de la santé publique et du Fond québécois d'initiatives sociales (Ville-MTESS), entre autres.

### Épicerie Solidaire Paule et Émard



# Nos activités

## SYSTÈME ALIMENTAIRE LOCAL

Les deux projets destinés à améliorer l'offre de produits alimentaires frais dans le quartier ont poursuivi leurs activités encore cette année. Les Marchés mobiles ont eu lieu durant l'été dans 5 emplacements différents : 1. Sur le boulevard Monk dans le site du Théâtre Paradoxe, 2. Dans la cour du HLM de l'Église, 3. Dans la cour de l'organisme Le CARD, 4. Dans la cour de la résidence De Montmagny et 5. Dans la cour de la résidence les Portes de l'Amitié. Les paniers de fruits et légumes ont été distribués pendant toute l'année sur une base bimensuelle.

### Marchés mobiles et paniers de fruits et légumes

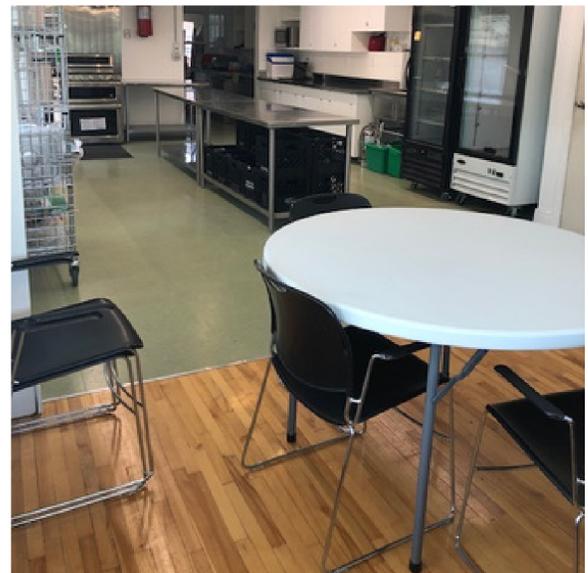


# Nos activités

## SYSTÈME ALIMENTAIRE LOCAL

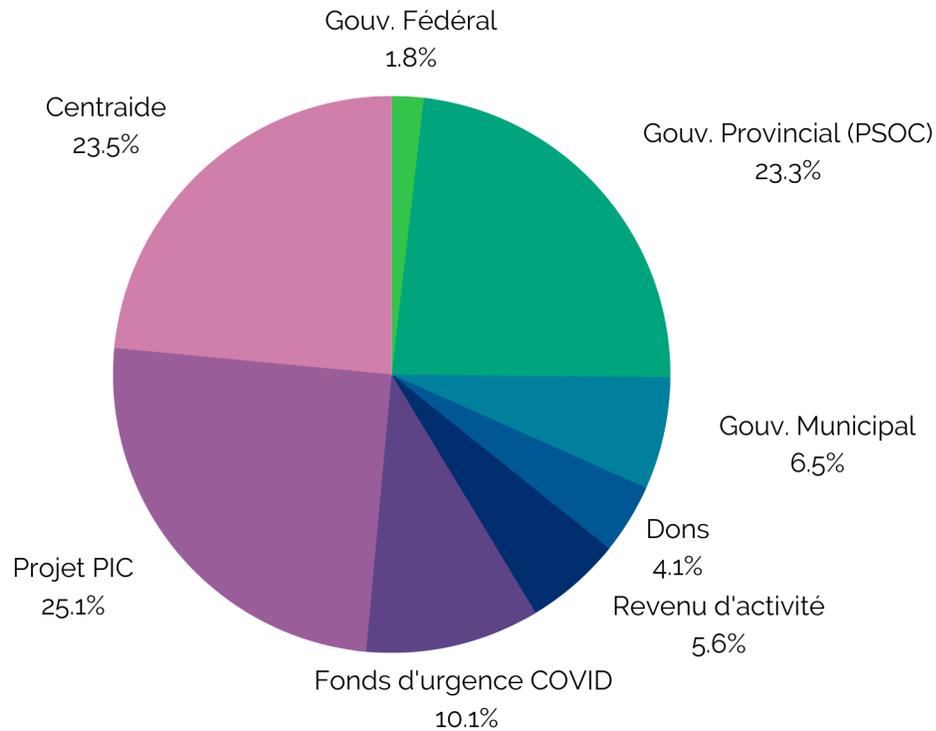
Cette année nous avons terminé les rénovations de la cuisine communautaire. Ce projet qui fait partie de notre système alimentaire local et qui a été développé grâce aux financements de l'arrondissement du Sud-Ouest, du Fond d'investissement d'infrastructures agroalimentaires (FIAL) du Gouvernement Fédéral et par la Maison d'Entraide. C'est un projet collectif, qui permettra aux organismes partenaires d'utiliser la cuisine avec leurs membres.

### Cuisine communautaire

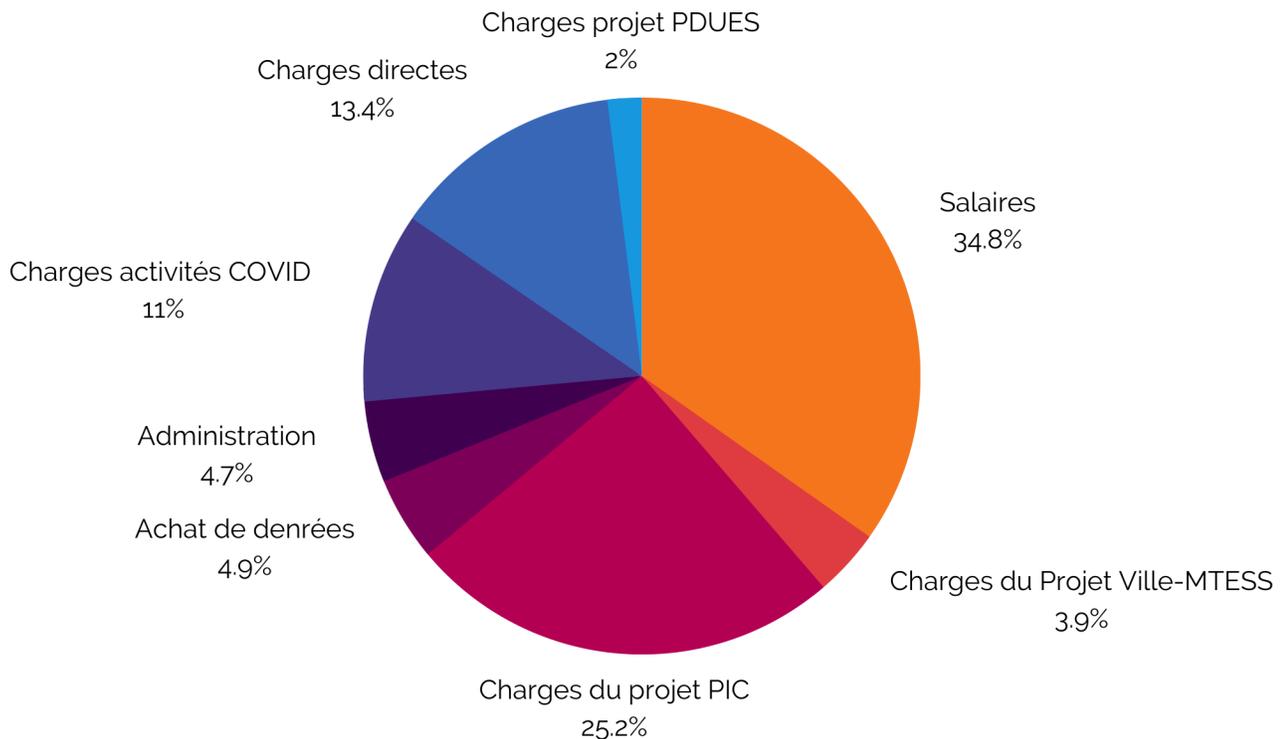


# Finances

## Revenus



## Dépenses



# MERCI!!!

## Donateurs

- **GMP Valeurs Mobilières ;**
- **Eight Capital ;**
- **Réchaud Bus ;**
- **Députée Dominique Anglade ;**
- **Donateurs individuels.**

## Subventions

- **Centraide du Grand Montréal ;**
- **Programme de soutien aux organismes communautaires du Ministère de la santé et services sociaux du Québec (PSOC) ;**
- **Entente Ville-MTESS de la Ville de Montréal ;**
- **Programme de Soutien aux initiatives du milieu pour les quartiers aux abords de l'échangeur Turcot de la Ville de Montréal ;**
- **Moisson Montréal ;**
- **Banques alimentaires Canada ;**
- **Programme Emploi d'été du Gouvernement du Canada.**